

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	PEACEFUL GARDEN	事業所番号	4610105951
住所	鹿児島市鴨池新町1-7 鹿児島県社会福祉センター1階	管理者名	有村達郎
電話番号	099-254-9305	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 事業所店内</p> <p>実施日程 令和5年6月5日(月) 13:30~15:00</p> <p>実施した概要</p> <p>接客・接遇マナー研修</p> <p>利用者数等 利用者11名 支援スタッフ2名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>鹿児島ホテル短期大学の福島先生をお招きして、利用者の接客・接遇スキル向上を図る。</p>	
<p><成果></p> <p>お辞儀の仕方、料理・飲み物の出し方、トレーの持ち方など日頃している作業を基本から改めて再確認することが出来ました。その後はそれぞれが気を付けながら接客を行い、空いた時間などを利用して自ら練習をするなど技術向上の意欲が見られる様になりました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

みなさん技術を取得しようと意欲的に研修に参加されてる様子がみられました。すぐに完璧に出来るのは難しいとは思いますが、毎日コツコツと練習をすればもっとすばらしい接客が出来るようになると思いますので頑張ってください。

連携先企業(担当者)	鹿児島ホテル短期大学 (福島 秀紀)
------------	--------------------

利用者からの意見・評価

お辞儀の仕方、トレーの持ち方などの基本を教えてもらえて勉強になりました。普段の仕事でも意識して正しいサービスが出来るように練習していきたいです。また定期的にこのような研修をしてほしいです。